

Algemene voorwaarden- Eigen Bodem- Maart 2023- Gedetailleerd

1. Aanbiedingen en overeenkomsten

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Eigen Bodem goederen en of diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze goederen en of diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de inhoud van aanbiedingen en of overeenkomsten prevaleert de inhoud van de aanbiedingen en of overeenkomsten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend

1.3. Een aanbieding door Eigen Bodem gedaan heeft een geldigheidsduur van 28 dagen tenzij anders is vermeld.

1.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Eigen Bodem en cliënt zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde algemene voorwaarden te vervangen waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde voorwaarde.

2. Prijzen en betaling

2.1. Alle prijzen zijn excl. Omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2. Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Eigen Bodem gerechtigd is d.m.v. een schriftelijk kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3. Eigen Bodem is in alle gevallen gerechtigd eenzijdig de overeengekomen prijs en tarieven d.m.v. een schriftelijk kennisgeving aan cliënt aan te passen.

2.4. Cliënt is gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het vorige lid genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Eigen Bodem genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassingen in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren als cliënt niet akkoord wenst te gaan met de in lid 2.3 genoemde aanpassingen.

2.5. Alle facturen moeten door cliënt binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan. Indien cliënt niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan cliënt medegedeeld en wordt hem een nadere betalingstermijn gesteld van 7 werkdagen. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Eigen Bodem behoudt zich het recht voor haar levering op te schorten indien cliënt in verzuim is.

2.6. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is cliënt over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. Indien cliënt nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven hetgeen cliënt verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

2.7. Indien cliënt van mening is dat in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan cliënt zijn bezwaren binnen zeven werkdagen na factuurdatum aan Eigen Bodem kenbaar maken. Eigen Bodem zal in dat geval een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedragen en de resultaten daarvan aan cliënt mededelen.

3. Vertrouwelijkheid

3.1. Partijen staan er over en weer voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

4. Intellectuele en of industriële eigendomsrechten

4.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, goederen of materialen berusten uitsluitend bij Eigen Bodem of haar licentiegevers. Cliënt krijgt uitsluitend die rechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en zal programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken.

4.2. Het is Eigen Bodem toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Als Eigen Bodem d.m.v. technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is de cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

4.3. Eigen Bodem is tot geen enkele vrijwaring jegens cliënt gehouden wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

4.4. Eigen Bodem heeft het recht de naam en logo van de cliënt naar haar website op te nemen in de door Eigen Bodem opgeleverde projecten. Cliënt kan dit recht in overleg afkopen tegen een overeen te komen % van de projectprijs.

5. Voorbehoud van eigendom en van rechten

5.1. Alle door Eigen Bodem aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Eigen Bodem totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is aan Eigen Bodem inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten volledig door cliënt aan Eigen Bodem zijn voldaan.

5.2. Indien Eigen Bodem rechten aan cliënt verleent of overdraagt gebeurt dit onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

6. Overdracht van rechten en verplichtingen

6.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Eigen Bodem daarvoor schriftelijk toestemming verleent.

7. Onderhoudswerkzaamheden

7.1. Eigen Bodem heeft het recht te leveren diensten tijdelijk op te schorten en producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken. Het opschorten van diensten en/of het tijdelijk buitengebruik stellen van producten kan op geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van Eigen Bodem voor door de cliënt mogelijk geleden schade van welke aard dan ook.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Eigen Bodem is bij de uitvoering van haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Eigen Bodem weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Eigen Bodem is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daar onder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen schade door bedrijfsstagnatie, die mocht ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichtingen door Eigen Bodem tenzij aan Eigen Bodem opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van Eigen Bodem in ieder geval beperkt tot vervanging van het geleverde product dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake gefactureerd heeft, zulks ter keuze van Eigen Bodem.

8.2. Gezien het op internet grote aantal knelpunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Eigen Bodem is niet aansprakelijk voor beveiliging of kwade opzet of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

9. Overmacht

9.1. Eigen Bodem is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien Eigen Bodem daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers voor Eigen Bodem. Wanneer de overmacht situatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Eigen Bodem het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt naar verhouding afgerekend. Als overmacht geldt onder andere: onderbreking van de stroomleveranciers buiten de schuld van Eigen Bodem, het niet of niet volledig functioneren van computerapparatuur en softwareprogramma's, een onderbreking in de aansluiting op de internetactiviteiten, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, werkstakingen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen, in- en uitvoerverboden.

10. Leveringstermijnen

10.1. Aanvragen worden door Eigen Bodem binnen vijf werkdagen in behandeling genomen. Eigen Bodem stelt de cliënt op de hoogte van de behandeling middels e-mail of telefoon. Eigen Bodem streeft ernaar de met de cliënt overeengekomen leveringstermijn niet te overschrijden. Als overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de cliënt worden medegedeeld.

11. Wijziging van de voorwaarden

11.1. Eigen Bodem behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds ten tijde van de wijziging of aanvulling gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging of aanvulling.

11.2. Indien cliënt de wijziging en/of aanvulling in de voorwaarden niet wil accepteren, kan cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarde van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

12. Beëindiging

12.1. Bij niet tijdig voldoening van enige betalingen op de vervalddag, zal de cliënt over het achterstallige bedrag een vertragingrente verschuldigd zijn van 1,5 % per maand, ingaande op de vervalddag zonder dat ingebrekestelling is vereist.

12.2. Eigen Bodem kan de gesloten overeenkomsten terstond zonder ingebrekestelling beëindigen indien de cliënt een of meer bepalingen van deze overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, de cliënt surseance van betaling of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, de cliënt failliet wordt verklaard, een derde beslag legt op de goederen van de cliënt, of er naar het oordeel van Eigen Bodem redenen zijn om aan te nemen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet door de cliënt zullen worden nagekomen.

12.3. Eigen Bodem heeft eveneens het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de cliënt oneigenlijk gebruikmaakt van het internet (spammen), de cliënt informatie verspreidt die in strijd is met (internationale) wet en regelgeving, de cliënt informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van geslacht, ras, uiterlijk, religie, cultuur of afkomst dan wel oproept tot geweld.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. De overeenkomst tussen Eigen Bodem en cliënt wordt beheerst door Nederlandse recht.

13.2. De geschillen die tussen Eigen Bodem en cliënt mocht ontstaan naar aanleiding van een door Eigen Bodem met cliënt gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomst die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

14. Beveiliging en privacy

14.1. Cliënt en Eigen Bodem staan er ten opzichte van elkaar voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daar onder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistratie gesteld, in acht zijn genomen. Cliënt en Eigen Bodem zullen voor een adequate beveiliging van persoonsregistratie zorgen.

14.2. Cliënt en Eigen Bodem vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en of wettelijke bewaartermijnen.

15. Dienstverlening

De hier na vermelden algemene bepalingen, zijn naast algemene bepalingen zoals hierboven vermeld onder 1 tot en met 14 van toepassing indien Eigen Bodem diensten verleent zoals, zoals maar niet beperkt tot het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening m.b.t. netwerken.

15.1. Eigen Bodem zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uitvoeren. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is Eigen Bodem gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen tot dat cliënt de resultaten van een voorgaande fase heeft goedgekeurd.

15.2. Als Eigen Bodem op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of anderen prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van overeengekomen dienstverlening vallen, zullen de werkzaamheden of prestaties door cliënt aan Eigen Bodem worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Eigen Bodem. Eigen Bodem is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

15.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen besluiten om m.b.t. de extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst sluiten zal Eigen Bodem cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

16 Oplevering video

16.1 Na volledige oplevering zijn geen wijzigingen meer mogelijk dan met uitdrukkelijke instemming van Eigen Bodem en tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten en/of de hiervoor benodigde tijd van Eigen Bodem.

16.2 Werkzaamheden na oplevering welke niet onder de overeengekomen services en/of het overeengekomen onderhoud vallen worden eveneens gezien als meerwerk. Eigen Bodem zal de hiervoor benodigde uren op basis van nacalculatie bij de cliënt in rekening brengen.

16.3 Eigen Bodem behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de cliënt zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Eigen Bodem ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.

16.4 Na oplevering verkrijgt de opdrachtgever met het voldoen van de factuur, het recht om de geproduceerde video's in licentie te gebruiken, voor onbeperkte tijd, wereldwijd, voor website en social media. In sommige gevallen kan hiervan afgeweken worden en zal de klant daar van op de hoogte gesteld worden (zie 16.5). Het is niet toegestaan om de video opnieuw te monteren, te verknippen, aan te passen, beeld- en geluidsfragmenten in andere producties te gebruiken of om de video of fragmenten daarvan door te verkopen. De rechten van de film blijven altijd bij de videoproducent.

16.5 Eigen Bodem behoudt altijd het recht om zelf te bepalen hoe lang de rechten van de geleverde video geldig zijn. Dit zal in overleg met de cliënt plaatsvinden.

16.6 Eigen Bodem mag de opgeleverde video's ten alle tijden op Eigenbodem.com en social media kanalen van Eigen Bodem plaatsen als referentie tenzij dit nadrukkelijk met de klant anders overeengekomen is.

17 Aansprakelijkheid

Alle toegebrachte schade aan filmapparatuur e.d. van EIGENBODEM veroorzaakt door het aanwezige personeel, wordt door de opdrachtgever volledig vergoed tegen taxatiewaarde vastgesteld door een erkend taxateur met aantoonbare expertise op het gebied van filmapparatuur en geluidsapparatuur.

Betaling vindt plaats uiterlijk binnen een maand nadat de schade is toegebracht en de taxatiewaarde is vastgesteld. Eigen Bodem kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan gebouw, inboedel, etc. aangebracht door derden.

Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar leveren voor Eigen Bodem overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

18. Annulering

Indien de offerte na het tekenen wordt ontbonden door jullie als klant, heeft Eigen Bodem recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Eigen Bodem zijn toe te rekenen.

- Opzegging 1 maand of korter voorafgaand aan de filmdag: 100% van de gage
- Opzegging tussen 1 en 2 maanden: 75% van de gage
- Opzegging tussen 2 en 3 maanden: 50% van de gage
- Opzegging langer dan 3 maanden voorafgaand aan de filmdag: 0% van de gage

Als EIGENBODEM haar contractueel bevestigde filmdag door een situatie als de griep ed. niet kan uitvoeren, dan is er sprake van overmacht. Eigen Bodem zal haar uiterste best doen vervangende videograven te vinden in het netwerk van videograven waaruit zij kan putten. Dit alles zal plaatsvinden in overleg met jullie als klant. Wanneer dit niet lukt komt de overeenkomst en daarmee de financiële verplichting te vervallen of zal er gekeken worden naar een vervangende datum.

19. Abonnement

19.1 Wanneer de klant gekozen heeft voor een abonnementsvorm van Eigen Bodem gaat de klant een contract aan voor 12 maanden. Dit contract wordt na deze periode automatisch verlengd met 1 maand.

19.2 In het contract is overeengekomen hoeveel video's Eigen Bodem moet afleveren. Er geldt een meerprijs voor wanneer er meer video's afgeleverd dienen te worden dan afgesproken is.

19.3 De prijzen die genoemd zijn in het contract zijn voor 12 maanden geldig.

19.4 Er geldt een opzegtermijn van 1 maand indien het contract beëindigd dient te worden.

19.5 Voor elk contract werkt Eigen Bodem met een incasso structuur. Hiervoor zal er een incasso mandaat getekend dienen te worden die apart opgestuurd wordt.

19.6 Wanneer er na afloop van de 12 maanden blijkt dat de klant niet het afgesproken aantal video's heeft afgenomen maar hier wel voor betaald heeft, dan zal er in overleg gekeken worden naar een oplossing.

19.7 Het contract geldt alleen voor het type video's wat men samen is overeengekomen. Wanneer de klant gedurende het contract behoefte heeft aan een type video die vooraf niet overeengekomen is (bijv. een bedrijfsfilm), dan zal hier een meerprijs voor gevraagd kunnen worden.

19.8 Bij grotere klussen (lees video's) heeft Eigen Bodem het recht om de vergoeding hiervoor uit te smeren over meerdere maanden.